

放課後等デイサービス事業所における自己評価調査集計結果(公表)【令和元年9月実施】

公表:令和 2年 3月16日

事業所名 ゆうら

チェック項目		はい	いいえ	どちらとも いえない	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境 体制 整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	0	1	・建物の構造上、不便な点 はありますが、職員間で声を 掛け合い協力しながら支援し ています。 ・毎月、利用調整を行いクラ スの人数配分を整えていま す。	・建物の老朽化が進んでいる状況ではあ りますが、長期的な計画を立てて進めて いきます。
	2 職員の配置数は適切であるか	6	0	1		
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配 慮が適切になされているか	1	4	2		
業務 改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル【目標 設定と振り返り】に広く職員が参画しているか	7	0	0	・業務改善については、職員 全体で取り組むことができてい ます。職員それぞれの視点で 気づいたことなどの意見を出し 合い、改善しています。 ・研修においては、法人研修 だけでなく事業所で計画を立 てて実施しています。	保護者アンケート実施、公表をしています が、回答率が低い状況が続いています。 様々なご意見をいただけるようにアンケ ート実施の方法を検討していきたいと思 います。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケ ート調査を実施して保護者の意向などを把握し、業務 改善につなげているか	7	0	0		
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やHP 等で公開しているか	6	0	1		
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげているか	6	0	1		
	8 職員の質の向上を行うために、研修の機会を 確保しているか	7	0	0		
適切 な支 援の 提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや 課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	6	0	1	・活動については、月ごとに立 案し実施することを継続して います。また、子どもの意見を 反映した活動ができるような 取り組みを行い屋外での活 動、買い物体験、おやつ作 り、誕生日会などを進めてき ました。 ・同じ活動が重ならず、誰に でも取り組んでいけるように、 月々の会議だけでなく、日々 活動の共有や反省を行って 活動を展開させるように心が けています。 ・支援の引継ぎや振り返り は、丁寧に情報共有を行って います。気づいたこと、 気になったことは支援に反映 するように心がけています。ま た、すぐに実行できる改善は すぐに行うようにしています。	・来年度も継続して子どもの意見を多く取 り入れられる方法を模索し、“やってみ たい！、たのしかった！できた！”などわくわ くする気持ちが積み重なる活動を実施して いきます。 ・クラスで特色が違うため導入方法や進め 方などの設定を踏み込み検討していける 会議運営を行います。 ・子どもの発達に合わせた遊びや身体を 動かす活動を取り入れていけるように学習 会を実施します。 ・子どもの様子を共有し行動を予測するこ とまではできているので、職員間の細かな 動き方の共有を進め支援をしていく取 組みを行っています。
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準 化されたアセスメントツールを使用しているか	5	0	2		
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	1		
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫してい るか	6	0	1		
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め て細やかに設定して支援しているか	6	0	1		
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動 を適宜組み合わせることで個別支援計画を作成し ているか	7	0	0		
	15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その 日行われる支援の内容や役割分担について確認し ているか	7	0	0		
	16 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、そ の日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等 を共有しているか	7	0	0		
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹 底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	1		
	18 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画 の見直しの必要性を判断しているか	7	0	1		
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合 わせて支援を行っているか	7	0	0			

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	7	0	0	<p>・児童発達支援センターや相談支援事業所とは継続して蜜に連携を取ることができています。学校との連携においては、日常の送迎時の引継ぎや長期休暇などに先生に見学に来ていただいたり、特別支援学校の見学会に参加しています。</p> <p>・お迎えの際に、日々保護者の方とのやり取りがあるので、様子を丁寧に伝えると共に家庭や学校での様子を聞き情報共有に努めています。</p>	<p>・主に担当者が窓口となって実施しているため、より細かな情報を各職員に届けていけるように配慮していきます。</p>
	21	学校との情報共有、連絡調整を適切に行っているか	6	0	1		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	対象利用児なし				
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業の間で情報共有と相互理解に努めているか	6	0	1		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供するなどしているか	6	0	1		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	0	1		
	26	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	0	6	1		
	27	地域自立支援協議会等へ積極的に参加しているか	圏域内に子どもの部会なし				
	28	日ごろからこどもの情報を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	1		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	3	0		
保護者への説明責任等	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	1	<p>・保護者との情報共有においては、必要な時に面談できるように毎月、面談希望の聞き取りを行うようにしました。</p> <p>・活動の様子などお便りだけでなく、玄関に写真を掲示しました。写真を掲示することで、何をしているのかが伝わりやすいとの意見をいただきました。</p>	<p>・面談については、継続して同じ方法で行い保護者がいつでも相談できる場所となるよう取り組んでいます。</p> <p>・子どもの様子の写真掲示において、定期的な写真更新ができていないことも多くあったため、今後は子どもたちの様子をタイムリーにわかりやすく伝えていけるようにしていきます。</p>
	31	保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	1		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	5	2		
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に発信しているか	6	0	1		
	35	個人情報に十分注意しているか	7	0	0		
	36	障害のある子どもや保護者との意思疎通情報伝達のための配慮をしているか	7	0	0		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	2	2		
非常時等の対応	38	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	0	2	<p>・法人に設置している委員会に参画し、事故防止、権利擁護、保健衛生の取り組みを継続して行っています。</p> <p>・マニュアルの整備を進めると共に事故が起きた後に職員間で共有、検証していく手順を検討しました。</p>	<p>・事故防止の取り組みとして、手順を基に防止していけるよう取り組みます。また、マニュアルに沿った対応ができるように、定期的な共有、更新、訓練を実施できるような仕組みづくりを行います。</p> <p>・子どもの基本情報調査票において、利用開始時から更新されていない状況が続いていました。定期的に更新していけるように仕組みを整えます。</p>
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	0	0		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保するなど、適切な対応をしているか	7	0	0		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で個別支援計画に記載しているか	対象児なし				
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	0	1		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	2		