

放課後等デイサービス ガイドライン 保護者アンケート調査集計結果【令和2年11月実施】

名張育成会 ココロノイロ

19件回答/28件配布 (回答率 67.9%)

チェック項目		はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	12	4	3	・玄関のアルコール消毒が使いづらいのでは。 ・外で走り回るスペースがあればいいと思います。	・玄関のアンコール消毒は置き型のスプレーボトルに交換しました。 ・外は車の行き来が多いため敷地内の外遊びは難しく、近くの公園へ行く時は十分に走ってもらっています。室内空間はレイアウトを変更し、少しスペースを広くしましたが、今後も空間づくりに取り組んでいきます。
2	事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか	13	2	4	・トイレを長年見ていないのでよくわからない。	・玄関の出入りや靴の履き替えに不便さを感じるため、改善したいと思います。
3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか	16		3		・支援計画の変更があった時は、保護者のお迎え時にご説明させていただいておりますが、できるだけお時間をとっていただき、面談の形で説明及び聞き取りをさせていただくようにします。
4	同じプログラム活動ばかりでなく、様々なプログラム活動が実施されていますか	17		2	・おやつ作りを楽しんでいます。	
5	契約時、支援の内容や利用料金について丁寧な説明がされていますか	16		3		
6	ココロノイロでの様子、家や学校での様子など職員と保護者が伝え合い、子どもの状況について共通理解ができていますか	13	1	5	・相談を聞いていただいたり、いろいろとありがとうございます。 ・様子がいまいち想像つきません。	上記項目3 支援計画の説明の面談時に日頃の様子も含めてお伝えさせていただきます。
7	苦情・要望に対応する体制について説明がされていますか。また、苦情・要望があった場合、迅速・丁寧に対応されていますか	14	1	3 無回答 1		苦情・要望につきましては、当日または翌日にミーティングにて職員間で周知をしております。対応につきましても迅速かつ適切な対応に努めます。
8	定期的におたよりやホームページで活動内容や行事予定、連絡等の情報が発信されていますか	17		2	・毎月カラーのおたより楽しみにしています。	お便りやブログ・ホームページにて引き続き情報発信していきます。
9	個人情報の取り扱いに十分注意していますか	16		2 無回答 1		
10	子どもは、ココロノイロに通うことを楽しみにしていますか	14	3	2		・今後も子どもたちが楽しんで通ってもらい、安心して自分を出すことができるような居場所となるように努めて参ります。
11	事業所の支援に満足していますか	16	1	2	・PT・STなどもやってほしい。 ・一番の悩みです。	
12	緊急時、感染症の対応が説明されていますか	13	1	3 無回答 2		今年度は感染症への対応が重要だったと認識しております。万全の対応とまではいかなかったかもしれませんが、可能な範囲で対応に努めました。強化できる部分は強化して引き続き感染症対策に努めます。
13	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	12		4 無回答 3		・毎月1回、防災訓練(避難訓練)を実施していますが、その時の様子をブログ等でも発信していきます。
14	その他ご意見、ご要望等があれば記入してください					
	<p>・3~5月の休校中は利用時間を繰り上げたため、母に迎えに行ってもらってましたが、休校明け久しぶりに自分で迎えに行った際、ココロノイロに入れるのが親の自分もこんなに嬉しいんだと驚きました。子どものどんな姿も受け入れてくださるので、心安らく居場所になっているんだと思いました。いつも温かく親身に接して下さい、ありがとうございます。</p> <p>・今のままで満足しています。</p> <p>・いつもありがとうございます。感謝しかないです。</p> <p>・PT・STなどもやってほしい。</p>					

放課後等デイサービス ガイドライン 自己評価調査集計結果 【令和2年12月実施】

名張育成会 ココロノイロ

チェック項目		はい	いいえ	どちらとも いえない	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境 体制 整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3		1	静かにゆっくりと過ごしたい部屋、身体を大きく動かしたい部屋等、活動や子どもの過ごし方によって使い分けている。	玄関入口が靴の履き替え等に不便さがあるため、玄関の室内側をシートを敷くなどの工夫をします。限られた活動スペースの中、子どもたちが落ち着いて過ごせるよう、今後も工夫しながら空間作りに取り組んでいきます。
	2 職員の配置数は適切であるか	3		1		
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	1	2		
業務 改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル【目標設定と振り返り】に広く職員が参画しているか	4			第三者による外部評価は行っていませんが、ガイドラインアンケートを実施し、課題や改善点を把握し、年間の取り組みにつなげるようにしています。また職員会議や日々の引継ぎを通して職員間で情報共有し、意見交換や業務の改善・協力を行うことをしています。	今後も子どもや保護者の方の希望に寄り添えるように勉強会の実施を行ったり、ガイドラインアンケートや日々の相談等から業務の改善に努めていきます。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者の意向などを把握し、業務改善につなげているか	3		1		
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やHP等で公開しているか	3		1		
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	1	1		
8 職員の質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4					
適切な 支援の 提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	3		1	アセスメントや、日々の子どもの様子、保護者の話を聞くことで、一人一人に合わせた内容を会議で検討し個別支援計画を作成しています。プログラム活動においては、毎月職員間で会議を開き職員で案を出し合い、固定化しないように努めています。また、子どもの活動の様子を振り返り、次月の活動内容や支援方法に活かせるよう工夫しております。	日々の子どもたちの様子を振りかえる事や子ども・保護者の方の希望等を聴くことで、支援計画の作成を行ったり、日々の活動に取り入れ、今後も子ども一人ひとりの楽しみや経験に繋がる活動プログラムや自由時間の過ごし方を検討し、実施に繋げていきます。
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3		1		
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	4				
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2		2		
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決めて細やかに設定して支援しているか	2		2		
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで個別支援計画を作成しているか	3		1		
	15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4				
	16 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	2	1		
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4				
18 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	4					
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせることで支援を行っているか	3		1			

関係機関 や保護者との 連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	3	1	相談支援事業所との関係で、他法人の放課後等デイサービスとの関係も図っていますが、放課後児童クラブは対象者はありません。学校との連携につきましては、送迎時等で子どもの様子の共有をしています。また、保護者の方につきましては日々の送り迎え時に子どもの様子の細かな変化等もお伝えしています。	今後も学校を始め、他機関と密な連携が図れるように継続して取り組みます。	
	21	学校との情報共有、連絡調整を適切に行っているか	2				2
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	対象利用児なし				
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業の間で情報共有と相互理解に努めているか	1	3			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供するなどしているか		2			1
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	1			1
	26	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか		3			1
	27	地域自立支援協議会等へ積極的に参加しているか		2			2
	28	日ごろからこどもの情報を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	4				
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		4			
保護者への 説明責任等	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3		1	送迎時や毎月の事業所便りやブログを通じて活動の様子や子どもの様子など情報共有する機会を設けています。	保護者の方の迎え時での情報共有が主になっていますが、なるべくお時間を取っていただき、定期的に面談時間設けたいと思います。事業所便り、ブログでの情報発信は引き続き行います。
	31	保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	1		3		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		4			
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3		1		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に発信しているか	4				
	35	個人情報に十分注意しているか	4				
	36	障害のある子どもや保護者との意思疎通情報伝達のための配慮をしているか	3		1		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関われた事業運営を図っているか		3	1		
非常時等の 対応	38	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	1		3	日頃から職員間でコミュニケーションを図り、子どもの安全を守るように努めています。また非常災害時の対応として近隣施設と連携を図り、訓練を行っています。毎月事業所単体での避難訓練を行ったり、感染症等の読み聞かせ等を実施しています。	防災や感染症への取り組みが事業所内での取り組みが中心となっており、お便り等でも一部情報発信をしていますが、工夫が必要かと思えます。子どもたちが参加している訓練をはじめ、職員間で徹底している取り組みなど情報発信していきたいと思えます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4				
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保するなど、適切な対応をしているか	4				
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で個別支援計画に記載しているか	4				
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3		1		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3		1		