

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

事業所名 いが児童発達支援センター れいあろは

		チェック項目	はい	いいえ	無回答	工夫している点	改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8			利用人数や曜日によって、部屋の空間分けを変更しています。また職員間で声を掛け合い協力しながら支援に入っています。	当日の利用メンバーやクラス編成を考えながら、一人ひとりが楽しく事業所に通って頂けるように環境の検討を行います。状況に合わせた改善をその都度必要に応じて行います。
	2	職員の配置数は適切である	6	2			
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8				
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7	1		第三者による外部評価は行っていませんが、ガイドラインアンケートの結果を踏まえ職員間で共有、課題の検討を行っています。抽出した課題に対し、具体的な行動計画を作成し、業務改善を行っています。	ガイドラインアンケートの結果を踏まえた取り組みを行っています。取り組みについては定期的に情報を確認しながら行い、より良いサービスが提供できるようにします。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8				
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7		1		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3	3	2		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8				
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7		1	保護者からの聞き取りや事業所での様子を職員間で意見交換した後、個別支援計画を作成しています。計画は具体的な支援内容を記載するように工夫しています。	今後もお子さんの様子など、様々な状況の変化に合わせた計画を作成し、支援に繋げていきます。また子どもの発達に合わせた支援が継続的に行われるようにしていきます。
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8				
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8				
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6	1	1		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	8				
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8				
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	7	1			
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8				
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8				
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8				
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	8					

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8			相談支援事業所や子育て支援関係機関と情報共有を行っています。	今後も各関係機関と情報共有を行い、子どもの発達を様々な視点から考えていけるよう、連携を図っていきます。	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	8					
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	対象児なし					
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	対象児なし					
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	8			保護者同意の元、幼稚園・保育所(園)・小学校(特別支援学校)と連携を図っています。保育園・幼稚園・就学先小学校が事業所に来所し、情報共有することもあります。ご家族との情報共有については日常的に連絡帳や面談を通して行っています。	今後もお子様の通う保育所(園)、幼稚園、小学校との連携は継続して行っていきます。移行支援について、就学先で子どもの発達に合わせた環境設定や支援が行われるよう、引継ぎ方法などを検討していきます。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	8					
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4	1	3			
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある			8			
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	4	1	3			
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7	1				
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	2	5	1				
32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8			契約や個別支援計画の説明時には、ご家族が安心して利用できるよう丁寧に説明するようにしています。保護者同士や地域との連携については感染症の拡大防止の点から、実施できていない状況です。			今後も事業所での活動についてはお便りや法人ブログを通じて発信しています。保護者同士・地域との連携については実施方法や内容など検討し、安全に実施できるようにしていきます。
33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	8						
34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8						
35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	7					
36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	8						
37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8						
38	個人情報の取扱いに十分注意している	8						
39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8						
40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	6					

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	7	1		活動での怪我があった時には、線内容や保育環境を検証し、その都度再発防止に努めています。	保護者の方への情報提供や非常時の連携について検討し、周知できるよう取り組みます。感染症対策についてはご家族にもご協力頂きながら、今後も取り組んでいきます。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8				
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	8				
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8				
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	3	1		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8				
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6	2			

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年3月22日

事業所名 いが児童発達支援センターれいあろは 保護者等数(児童数) 53(56)名 回収数 39名 割合 73%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39					お子さんの年齢や特性に合わせたクラス分けを行い、1人1人が安全に伸び伸びと活動できるようにしています。今後もお子さんの様子に合わせた環境を整えていきます。
	2 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38			1	[[はい] ・息子が転んで柱や壁にぶつかる度 先生方是对処方法を考えて下さり、 クッションシートをまいて下さった り...とても感謝しています。	
	3 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	39					
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画*2が作 成されているか	36	2		1	[[はい] ・状況が変化しているのですが、ま た聞きとりがあるのでしょうか？	個別支援計画の作成や見直し は、お子さんの状況の変化に合 わせて行っていきます。ご家族 からの聞き取りや事業所での様 子を共有し、具体的な計画に繋 げていくよう努めます。
	5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適切 に選択され、その上で、具体的な支援内容 が設定されているか	37	2				
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	35	2		2		
	7 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫さ れているか	36	2		1	[[はい] ・日ごろなかなか自宅では経験させ てあげられないことも色々経験さ せてもらって良い時間になっている と思います。	
	8 運営規定、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	38	1			[[どちらともいえない] ・(利用料金)聞きそびれたと思いま す。	
	9 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容 と、これに基づき作成された「児童発達支 援計画」を示しながら支援内容の説明がなされ たか	37	1		1		
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	36	3			[[はい] ・お迎えに行った時以外でも様子を 伝えて下さり、とてもありがたいで す。 ・れいあろはでの様子やこんな事が 出来た等聞かせていただけて成長 に目をむけることが出来、気持ちの もちょうにも良い影響を与えていた だいていると感じます。どうしても周 りの子より出来ないことに目がいき がちだったので、今は以前よりも1つ 1つの成長をよろこび過ごせている と感じます。職員の方とお話できる 時間がとても癒やします。ありがと うございます。 [[どちらともいえない] ・保育所からはほぼ連絡がありません。	
11 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	24	14		1	[[どちらともいえない] ・良いことも良くないこともっと助言 してもらえたらうれしい。 ・迎えの際に様子は聞けますが短時 間で不十分な時もあります。 ・まだ通いはじめたところなので ちょっと分かりません。 ・助言ではなく、見守っていただけ たらと思います。	療育送迎時のみではなく、定期 的に面談を行い、子育て支援を 行っていきます。	

保護者への説明等	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	12	14	1	<p>[[いいえ]]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響でとれていない。 ・通わせて頂いてまだそんなに経っていませんし、今はコロナが流行していますので中々むずかしいのかなと思っています。 ・他のママとの交流会があれば参加してみたいです。 ・他の保護者の方との関わられる機会がもつとあれば良いと思います。 <p>[[どちらともいえない]]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・まだ入所して間もないので分かりかねます。 ・保護者会に参加した事がないのでわかりませんが、他の保護者の方との交流ができれば良いと思います。 ・まだ通いはじめたところなのでちょっと分かりません。 	今年度はコロナ感染症等により実施する機会が持てませんでした。保護者の方の交流が出来るイベント等の企画実施を検討していきます。	
	13	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	34	3		2	<p>[[はい]]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・苦情他今のところありません。 <p>[[どちらともいえない]]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・苦情・要望など特に伝えていないから分からない。 ・苦情を言ったことがないので分かりません。 		
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1		3			
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36				3	<p>[[はい]]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・楽しくすごしている様子を毎月のおたよりで知れてうれしいです。どこに載っているか写真をさかすのも楽しみです。他のお友達の様子も見れてうれしいです。 ・写真すぐうれしくていつも楽しみにしています。 	今後も事業所での取り組みやお子様の様子など定期的におたより等で伝えて行きます。保護者が知りたい情報等があれば事業所にお伝えして頂けると幸いです。
	16	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	35	1		3	<p>[[どちらともいえない]]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・あまりわからない 		
非常時等の対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	28	6	2	3	<p>[[どちらともいえない]]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・あまりわからない 		
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	14		5	<p>[[どちらともいえない]]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・あまりわからない ・訓練が行われているかわかりません。 <p>[[無回答]]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・すみません。まだ分かりません。 	防災訓練は毎月1回実施しています。訓練の様子については、おたより等に載せて行きます。	
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	34	2		3	<p>[[はい]]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・寄り添って接して下さるので先生の事が好きなのです。 ・とても喜んでいきます。 ・とても楽しんで通わせてもらってうれしいあろはが大好きなので帰るのが大変なほどです。ありがとうございます。 <p>[[どちらともいえない]]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本人がどう感じているか分からないため。 	お子さんやご家族が安心して楽しく通って頂ける事業運営を行っていきます。	
	20	事業所の支援に満足しているか	32	4		3	<p>[[はい]]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・とても居心地がいいです。 ・まだ入所したばかりで何とも言えませんが、個別支援計画に沿った支援をしっかりしていただけるよう期待しています。また定期的に子育て等に関する助言や要望など伝えてもらえる機会を作っていただけると幸いです。今後ともよろしく願っています。 <p>[[どちらともいえない]]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用回数増やしたかった。 		

その他	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも愛情深く、ご支援、ご指導くださり本当にありがとうございます。 ・今年度、汚れたズボンを予洗い頂き、カバンの中が濡れた事が2回ありました。その後厚手のビニール袋に入れてもらえるよう用意しました。二重に入れて頂くか、“脱水”して頂けると有難いです。 ・本人も喜んで通ってくれていると思いますし、いい刺激になっていると思います。 ・母親である私も相談できる場があることでとても助けられています。ありがとうございます。 ・いつも手厚く見て下さっており、とても感謝しております。 ・少しずつ成長している姿を見てとても嬉しいです。職員の方にも懐いており、信頼している様子が見てとれ、通わせてもらい良かったと思っております。 ・今 O曜日に通っています。できれば週にもう1回利用したい。 ・今後もよろしく願います。 ・新型コロナ感染者が全国的に増えてきましたが、れいあろは内でPCR検査を受けた人が出た時、感染者が出た時どういう対応になるのか印刷した紙でいいので教えて欲しいです。 ・レイアロハさんで小学校に行っても放課後デイサービスがあると安心して子どもを預けれるんですが・・・。 ・れいあろはに通ってから成長した、変わったと思うところが増えて、日々丁寧に関わって下さる職員の方々のお陰だと感謝の気持ちでいっぱいです。 ・関わっていただくなかで大変な事も多いと思いますが今後共、どうぞ宜しくお願い致します。 ・本当にれいあろはさんに通わせてもらえて感謝でいっぱいです。言葉も出てきて、感情も出てきて私の心の余裕も少しできて、通わせてもらって良かったです。先生方のおかげです。 ・一度れいあろはさんでどんな感じで過ごしているのかこっそりのぞいてみたいです。これからもよろしくお願い致します。
-----	---

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。