

放課後等デイサービス ガイドライン 保護者アンケート調査集計結果 【令和2年11月実施】

名張育成会 ゆうら

15件回答/52件配布 (回答率 28.8%) ※ 内1件無回答

チェック項目		はい	いいえ	どちらとも いいない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	11	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・建物の古さもあると思います が、日によっては人数も多いので大変だなと感じています。職員の皆様には、本当によくしていただき感謝しています。 ・利用者が増えているので少し人口に対して狭く感じることもある 	<ul style="list-style-type: none"> ・建物の老朽化においては、長期的に取り組みを行います。 ・クラス振り分けや活動内容を見直し、空間の使い方を工夫していきます。
2	事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか	12	0	2		
3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか	14	0	0		
4	同じプログラム活動ばかりでなく、様々なプログラム活動が実施されていますか	14	0	0		
5	契約時、支援の内容や利用料金について丁寧な説明がされていますか	14	0	0		
6	ゆうらでの様子、家や学校での様子など職員と保護者が伝え合い、子どもの状況について共通理解ができていますか	14	0	0		
7	苦情・要望に対応する体制について説明がされていますか。また、苦情・要望があった場合、迅速・丁寧に対応されていますか	13	0	1		
8	定期的におたよりやホームページで活動内容や行事予定、連絡等の情報が発信されていますか	14	0	0		
9	個人情報の取り扱いに十分注意していますか	14	0	0		
10	子どもは、ゆうらに通うことを楽しみにしていますか	12	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみに通わせていただいています！ありがとうございます！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も楽しみにしていただけるよう努めて参ります。
11	事業所の支援に満足していますか	12	0	1		
12	緊急時、感染症の対応が説明されていますか	14	0	0		
13	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	14	0	0		
14	その他ご意見、ご要望等があれば記入してください					
	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧な支援をいただきありがとうございます。 ・季節ごとのイベントであったり、様々なプログラムを計画してくださっていて子どもとても楽しんで行かせていただいて、とても安心して通わせていただいています。いつもありがとうございます。 					

放課後等デイサービス ガイドライン 自己評価調査集計結果 【令和2年12月実施】

名張育成会 ゆうら

チェック項目		はい	いいえ	どちらとも いえない	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境 体制 整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切であるか	5	0	3	・建物の構造上、不便な点がありますが、職員間で声を掛け合い協力しながら支援しています。 ・当日の利用児に合わせて活動内容を検討し、それぞれが過ごしやすくなるように努めています。	・建物の老朽化が進んでいる状況ではありますが、長期的な計画を立てて進めています。 ・それぞれのスペースを子どもの発達や特性に合わせた環境となるよう検討し、改善していきます。
	2 職員の配置数は適切であるか	5	0	3		
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の 配慮が適切になされているか	1	3	4		
業務 改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル【目 標設定と振り返り】に広く職員が参画してい るか	8	0	0	・業務改善においては、日々の情報共有から改善が必要なことはすぐに取り組みようとしています。 ・事業所内の研修を充実させるよう取り組んでいます。	・前年度に引き続き、保護者アンケートの回収率が低く、保護者さんからの意見の吸い上げができていない状況となってしまいました。積極的にアンケート提出を呼びかけると共に意見を出しやすい方法を検討していきます。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケ ート調査を実施して保護者の意向などを把握し、業 務改善につなげているか	7	0	1		
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報や HP等で公開しているか	7	0	1		
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげているか	6	0	3		
	8 職員の質の向上を行うために、研修の機会 を確保しているか	8	0	0		
適切 な支 援の 提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズ や課題を客観的に分析した上で、個別支援計画 を作成しているか	7	0	1	・プログラム活動において、発達に基づいた支援ができていないかなど客観的に振り返る機会を設けるための学習会を実施しました。 ・活動において、例年のように外出の機会を設ける事ができなかったですが、事業所内で楽しめるよう、活動実施を振り返り出てきた意見を反映させながら季節に応じた遊びやイベントを提案するようにしていました。 ・個別支援計画については、発達に応じた丁寧な支援が行えるように定期的に職員間で意見交換、支援方法の共有の時間を大切にしています。	・発達に応じた支援ができるよう、アセスメントの充実ができる取り組みを実施します。 ・新型コロナウイルス感染症対策を行いながら、積極的な活動を行えるように検討し、思い出に残るような活動を積み重ねられるよう取り組んでいます。 ・クラスの特徴を出していける活動を検討し、実施します。
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標 準化されたアセスメントツールを使用してい るか	4	1	3		
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	0	0		
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫して いるか	7	0	1		
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決 めて細やかに設定して支援しているか	7	0	1		
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活 動を適宜組み合わせるよう個別支援計画を作 成しているか	8	0	0		
	15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、そ の日行われる支援の内容や役割分担について確 認しているか	8	0	0		
	16 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、 その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた 点等を共有しているか	7	0	1		
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを 徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	0	0		
18 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画 の見直しの必要性を判断しているか	8	0	0			
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み 合わせて支援を行っているか	7	0	1			

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	7	0	1	<p>・児童発達支援センターや相談支援事業所とは、必要に応じて連携しながら支援しています。また、専門職による事例検討研修を実施しました。</p> <p>・保護者さんとは、送り出しの際に利用時の様子を伝えるだけでなく、家庭や学校での様子など聞き取り、様々な場所での様子を知っていくことができるようにしています。</p>	<p>・今年度から、より良い支援を行うために児童発達支援センターの専門職による研修を実施したため、今後も様々な視点から助言いただくために継続して依頼し、連携を図りながら支援していきます。</p>
	21	学校との情報共有、連絡調整を適切に行っているか	6	0	2		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	対象児なし				
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業の間で情報共有と相互理解に努めているか	6	0	2		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供するなどしているか	5	0	3		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	0	1		
	26	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	0	8	0		
	27	地域自立支援協議会等へ積極的に参加しているか	圏域内で子ども部会がない				
	28	日ごろからこどもの情報を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	1		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	2	5		
保護者への説明責任等	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	1	<p>・定期的に便りを発行し、掲示板には普段の様子の写真を掲示し様子が伝わるようにしました。</p> <p>・必要に応じて面談を実施出来る体制を整えています。また、安心していただけるように日常のやり取りを大切にしています。</p>	<p>・活動や普段の様子を掲示板や便りで発信していくと共に、ブログを通して普段の様子を発信していき、情報発信の強化を図ります。</p>
	31	保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	1		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	4	4		
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	1		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に発信しているか	8	0	0		
	35	個人情報に十分注意しているか	8	0	0		
	36	障害のある子どもや保護者との意思疎通情報伝達のための配慮をしているか	7	0	1		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	3	2		
非常時等の対応	38	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1	2	<p>・事業所内のマニュアルを見直し、研修を充実させました。</p> <p>・感染症対策においては、毎月チェック表に基づききっちりと対策できているか、ほかに対策出来ることはないか確認しながら、丁寧に実施しています。</p> <p>・事故がおきた時には、職員間で共有、検証し対策を立てるようになっています。</p>	<p>・子どもの基本情報調査票を変更し、適切に管理しているようにします。</p> <p>・定期的にマニュアルを見直すと共に、必要な研修は継続して繰り返し実施していきます。</p>
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	2		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保するなど、適切な対応をしているか	7	0	1		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で個別支援計画に記載しているか	対象児なし				
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	0	1		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	2		