

放課後等デイサービス ガイドライン 自己評価調査集計結果 【令和4年11月実施】

名張育成会 ココロノイロ

チェック項目		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境 体制 整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2		2		<ul style="list-style-type: none"> 年齢や遊びの内容によって、グループ分けをして過ごせるようにしています。 玄関段差には、木のスロープを用意し、重いすでの出入りをしやすいようにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> 年齢や希望に合わせた活動の実施が出来るように、活動内容を検討したり計画的に整理整頓を行ったりして一人ひとりが安全に楽しめる環境作りに努めます。
	2 職員の配置数は適切であるか	4					
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2		2			
業務 改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル【目標設定と振り返り】に広く職員が参画しているか	4				<ul style="list-style-type: none"> お子さんや保護者方から頂いたご意見をもとに、会議やミーティング時に、活動内容の検討及び、改善策や流れの確認を行っています。 アンケート結果や事業所の取り組みは、法人HPに掲載しています。 	<ul style="list-style-type: none"> おたよりや法人ブログ、玄関掲示等で子どもたち様子や事業所の取り組みを伝えていますが、もっと事業所のことや利用中の様子などをお伝えできるように工夫を重ねていきます。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者の意向などを把握し、業務改善につなげているか	4					
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やHP等で公開しているか	3		1			
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	1	2			
8 職員の質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4						
適切 な支 援の 提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	3		1		<ul style="list-style-type: none"> 毎月プログラム活動会議を実施し、それぞれの職員が意見を持ち寄り活動予定を検討しています。活動が固定化しないように季節ごとの教示や遊びを積極的に取り入れています。 ミーティング時を毎日実施し、情報の共有、及び支援の振り返りを行っています。 	<ul style="list-style-type: none"> 「こんなことしたい!」「こんなことしてほしい。」等のご意見をもっと引き出せるように、事業所の取り組みを伝えて行くように工夫していきます。 お子さんや保護者の方のご意見を聞いた時には、活動内容に取り入れられるように話し合いを行い、実施に繋げていけるように計画内容を検討します。 ココロノイロでしかできないこと、だからこそできることを確立し、より一層子どもの育ちを支えられる事業所作りに努めます。
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3		1			
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	4					
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4					
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決めて細やかに設定して支援しているか	3		1			
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	3		1			
	15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4					
	16 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	1				
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4					
18 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	4						
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	3		1				
20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	4						
21 学校との情報共有、連絡調整を適切に行っているか	3		1				

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		1	3	<p>・送迎時や会議において、学校の先生や他事業所の方の話を聞くことで、それぞれの場所で見せるお子さんの姿を共有できるようにしています。</p>	<p>今後も学校を始め、他機関と密な連携が図れるように継続して取り組みます。</p>	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業の間で情報共有と相互理解に努めているか	3		1			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供するなどしているか	3		1			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4					
	26	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか		3	1			
	27	地域自立支援協議会等へ積極的に参加しているか		2	1			1
	28	日ごろからこどもの情報を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4					
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		2	2			
保護者への説明責任等	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4			<p>・契約内容や利用児の様子など、保護者の方が確認された際には、いつでもお答えできるようにしています。</p> <p>・今年度は、玄関への掲示も行い、お子さんの姿を見られるようにしています。</p>	<p>・玄関に事業所の様子を掲示したことで、お子さんの様子を知ってもらう機会になっていますが、玄関の暗さによって、写真の見にくさも感じられるため、見やすさや伝わりやすさを考え、子ども達の姿をたくさん共有してもらえるように工夫、改善していきます。</p> <p>・現在コロナ感染等により、地域の方との交流する機会が持てていないです。今後は交流できる機会を設定し、知ってもらえるようにしていきたいと考えています。</p>	
	31	保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	1		3			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		4				
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4					
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に発信しているか	4					
	35	個人情報に十分注意しているか	4					
	36	障害のある子どもや保護者との意思疎通情報伝達のための配慮をしているか	4					
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		2	2				
非常時等の対応	38	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか			4	<p>・防災訓練は毎月1回実施し、避難の仕方や避難時の注意点を繰り返し伝え知ってもらうようにしています。</p> <p>・緊急時や防犯時、感染症等のマニュアルについて、職員間での共有をしています。</p> <p>・大きな事故に繋がらないように、ひやりはっとの取り組みを強化し事故防止に努めています。</p>	<p>・お子さんや保護者の方にも知って頂けるように、マニュアルの見直し、作成を行い、おたよりや玄関掲示にて掲載するようにします。</p> <p>・訓練の様子について、送り出しに伝えていますが、おたよりや玄関掲示においても掲載することで様子を知ってもらえるようにします。</p>	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4					
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保するなど、適切な対応をしているか	4					
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で個別支援計画に記載しているか	4					
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1		3			
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4					

放課後等デイサービス ガイドライン 保護者アンケート調査集計結果【令和4年10月実施】

名張育成会 ココロノイロ

18名回答/26名配布 (回答率 69%)

チェック項目		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	14	1	3		もう少し広さがあればいいかなと思うけど、お散歩、外遊びもあるので良いと思ったり…します。	利用人数を分け、外遊びと部屋の中で遊べるように活動内容の検討をしていきます。 また年齢に合わせた活動の検討を行い、利用児に合わせた活動の実施が出来るように提案していきます。
2	事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか	16	1	1			利用者それぞれが過ごしやすい環境になるように、工夫をさせていただきます。
3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか	17		1			お子さんや保護者さんの希望や要望にお応えできるように職員間で支援の計画を立てさせていただきます。
4	同じプログラム活動ばかりでなく、様々なプログラム活動が実施されていますか	17		1			「楽しかった」「またやってみたい」「行ってみたい」「〇〇がしたい」等お子さんの姿や思いを反映しながら、様々な活動経験が出来るように計画を立てさせていただきます。
5	契約時、支援の内容や利用料金について丁寧な説明がされていますか	17		1			料金の変更や契約内容事項に変更があった際には、随時説明をさせていただきます。また不明な点への確認がある場合もその都度説明させていただきます。
6	ココロノイロでの様子、家や学校での様子など職員と保護者が伝え合い、子どもの状況について共通理解ができていますか	17		1			送り出しや受け入れ時には、聞き取りをさせて頂いていますが、十分にお話をさせて頂いていない状況もあるかもしれません。要望に応じて電話連絡や面談時間をとり、保護者の方とお話が出来る時間を設けさせていただきます。
7	苦情・要望に対応する体制について説明がされていますか。また、苦情・要望があった場合、迅速・丁寧に対応がされていますか	16		1	1	・苦情はありません。 ・「はい」に回答はされるが、『?』の記入あり	苦情・要望等のご意見につきましては、その都度対応をさせて頂くことを心掛けて行きます。
8	定期的におたよりやホームページで活動内容や行事予定、連絡等の情報が発信されていますか	17		1			送迎時には、様子を伝えきれないことや保護者のお話しを聴く時間も限られているため、十分に様子をお伝え出来ていないこともあるかもしれませんが、おたよりやブログ等で活動の様子をお伝えさせていただきます。また今年度より、事業所玄関にも活動の様子を掲示していますので、見て頂ければ幸いです。
9	個人情報の取り扱いに十分注意していますか	18					
10	子どもは、ココロノイロに通うことを楽しみにしていますか	16		2		・とても楽しみにしています。通う曜日を覚えました！	引継ぎ事業所に楽しく通って頂けるように、様々な工夫、検討をさせていただきます。
11	事業所の支援に満足していますか	17		1		・いつも満足しています。	お子さんや保護者の方の事業所での過ごし方について、ご意見やご希望を聴かせて頂きます。ご希望に添えるように環境の準備や活動の検討をさせていただきます。
12	緊急時、防犯時、感染症の対応が説明されていますか	18					緊急時や防犯時、感染症等について、保護者の方や利用者の方に分かりやすく、事業所の取り組みや対応方法について知って頂けるようにお便りや玄関掲示板に掲示するようにしていきます。
13	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	15		3			避難訓練は毎月行っています。訓練の様子については、送り出しに伝えたり、お便りや玄関掲示板に掲載するようにしていきます。
14	その他ご意見、ご要望等があれば記入してください						
	<ul style="list-style-type: none"> ・特にありません。いつもありがとうございます。 ・春休み、夏休み、冬休み期間中、8時～開所してもらえると更に助かります。いつも丁寧に関わっていただきありがとうございます。 ・ST、OT、PTもやってほしいです。 ・いつもありがとうございます。寄り添って指導して頂いている事がゆっくりとですが実を結んで来た事を実感しております。感謝しています。 						