

児童発達支援事業所における自己評価表(令和4年度)

		チェック項目	はい	いいえ	無回答	工夫している点、課題や改善すべき点など	改善目標・努力している点	
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6	2		・職員の欠席や活動により、クラス職員の変更等を行なっている。	お子さんの様子に合わせたクラス編成を心掛けています。お子さんがやってみたい遊び、経験してもらいたい内容等を考慮し、クラス変更、人数の調整を行い、1人1人が心地よく、過ごせる環境になるよう職員間での情報共有を引き続き行なっています。	
	2	職員の配置数は適切である	6	2				
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6	1		・いつもいつも心地よいとは言えないが、個々に合わせて寄り添いより良い環境になれるように対応している。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6	1				
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6	1	1		毎年ガイドラインアンケートを実施し、分析し、課題を抽出しています。今年のアンケート結果から、来年度の取り組みとして保護者の集いの実施や事業所でのお子さんの姿をより分かりやすくお伝えできるよう、検討していきます。	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7		1			
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6		2			
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5		3			
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8					
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7		1		個別支援計画作成にあたり、1人1人の支援方針を検討する会議を行い、支援方針に基づいて具体的な支援を検討しています。お子さんに合わせた環境や関わりについて、よりイメージを持って頂けるよう具体的に記載するように努めます。	
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	1	2			
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6		2			
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7		1			・ケース会議等を通して支援方針を話し合うことはできている。タイムリーな見直しができるようにしていきたい。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	7		1			・月ごとに活動会議を開いて立案をしている。アイデアの幅がもう少し広がると良いと思う。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7		1			・保育活動案など職員が話し合い、次の活動につなげられている部分もあるが、意見を出し合って終わってしまっているところもある。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて児童発達支援計画を作成している	8					保育活動については保育年間に沿って毎月保育活動会議を行い、意見交換を行なっています。保育案に沿って活動を実施し、活動後にはそれぞれのクラスでの活動の様子、環境の設定が十分であったか、振り返りを行っています。意見交換の中で工夫が必要と感じた所については、次にどのように工夫するのかより明確、具体的にし、支援に活かしていけるようにします。
17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8			・毎日朝の打ち合わせで、どのような活動をすのか伝えている。	朝礼や振り返りは継続して実施し、お子さんの様子や気付いた所を共有したり、職員自身の支援が適切であったか振り返る機会としていきます。		

	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8			・クラス毎に子どもの様子、支援者の関わりがどうだったか等話し合いを行なっている。気付いたことは朝礼で全体で共有している。	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8				
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7		1		
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8			・サービス担当者会議には児童発達管理責任者が参加している。	必要に合わせて随時連携を図っています。今後も継続していきます。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	7		1	・市の関係機関と必要に応じた連携を行なっている。	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	2		6		
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	2		6		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7		1		小学校(保育園・幼稚園)への引継ぎについては就園・就学先が決まり次第、れいあろにはお子さんの様子を見に来て頂き、情報共有を行なっています。今後も保護者様の要望に合わせて引継ぎを行なっていきます。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7		1		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	1	2		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	7			
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	3	2	3		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	1	1	・連絡帳や送迎時の報告、おたよりを通して、様子の共有を行なっている。	
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	2	2	4		
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6		2		契約時にはできるだけお伝えできるよう心掛けておりますが、利用開始後、不明点や疑問点などがありましたら、いつでもお声かけ下さい。 保護者の集いについては実施に向け、方法を検討していきます。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6		2		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8			・個別に面談を行っている。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	3	3	・コロナ感染拡大予防のため出来ていない	
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	8			・外国籍の方への発信や意思疎通が難しい。 ・毎月おたよりを発行している。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7		1		

	38	個人情報の取扱いに十分注意している	8				
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	1	1		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	6	1		・コロナ感染拡大予防のため出来ていない。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	8				事業所のマニュアルに沿って、感染症・災害時などの対応を行なっています。感染症拡大予防につきましては日頃からご協力頂きありがとうございます。今後も安全に通って頂けるよう努めていきます。虐待防止につきましては研修や職員間の意見交換を密に行い、支援の質の向上に繋げていきます。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8			・様々な状況を想定して避難訓練をしている	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	8				
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8				
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	1	1	・ファイルに挟み、共有ができるようにしている。	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8			法人の虐待防止研修に参加している。	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5		3	・身体拘束を行うケースはないため、記載していない。	

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年2月10日

事業所名 いが児童発達支援センターれいあろは 保護者等数(児童数) 73(78)名 回収数 53名 割合 72%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	48	5			<ul style="list-style-type: none"> ・玄関先での送迎のため施設内の様子は分かりません。 ・コロナで施設に入る機会が少なく、子ども達の活動スペースや生活空間の事はあまりわからないが、適切な環境に思っていると思う。ただ、夏場の外遊びの時にもう少し草を刈ってあった方がいいなと思いました。 ・また可能な範囲で見学等できるようになったら嬉しいです。 	お子さんに合わせて過ごしやすい環境を提供できるよう、継続して日々話し合い改善していきます。お子さんが活動している環境を見て頂ける機会を設けるように検討していきます。
	2 活動スペースは子ども達が分かりやすく過ごしやすい環境になっているか。また事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか。	48	5			<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと見たことがない。 ・また可能な範囲で見学等できるようになったら嬉しいです。 	
	3 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもの活動に合わせた空間となっているか	48	5			<ul style="list-style-type: none"> ・冷暖房の効かせ具合が分からない。 ・お話を聞かせていただく限りは、その日の人数や活動に合わせて使うお部屋を決めていると思いました。 ・また可能な範囲で見学等できるようになったら嬉しいです。 	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	51	2			<ul style="list-style-type: none"> ・状況や環境に合わせて少しずつ変えて頂いていると思います。 ・計画相談と個別支援計画書のサインなのかいまいち分からない。 ・個別の支援計画はサインする時、ちらっと見せて頂くだけなので、細かいところまで読んでいません。コピーをいただけたら嬉しいです。 	個別支援計画は職員間で1人1人のお子さんの様子进行を共有し、どのような支援を行うか検討しています。計画書にはどのような環境設定を行うか、職員がどのように関わるか、より分かりやすく具体的に記載するようにしていきます。
	5 支援計画は子どもの支援に必要な項目で、具体的な支援内容が設定されているか。	49	3	1		<ul style="list-style-type: none"> ・具体的な支援内容がわかりにくいと感じています。 ・最初は、言葉の遅れを感じていて、でもそれに特化したプログラムはない。 	
	6 個別支援計画に沿った支援が行われているか	41	10		2	<ul style="list-style-type: none"> ・活動中の様子を見たことがないから。 	
保護者への 説明等	7 同じプログラム活動ばかりではなく、様々なプログラム活動が実施されているか。	45	6	2		<ul style="list-style-type: none"> ・おたよりや口頭で聞く限り、月ごとにテーマを決めて取り組んでい頂いていると思います。 ・外遊びが多い気がするから。 	れいあろはでは丁寧な保育(療育)を通して発達のお土台作りを行えるよう、職員間で会議を重ね、活動を計画しています。今後もお便りを通して、お知らせしていきます。
	8 契約時、支援の内容や利用料金について丁寧な説明がされているか。	51	2				不明点については、いつでもお答え致しますので、お声掛け下さい。
	9 児童発達支援のねらいや支援内容に基づいて作成された個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がされているか。	49	3	1		<ul style="list-style-type: none"> ・面談時に書面を示しながら説明いただけました。 ・計画相談と個別支援計画書のサインなのかいまいち分からない。 ・ちゃんと見たことがないので一度見たいです。 	書類については、より丁寧に説明するようにしていきます。
	10 れいあろはでの様子、家や保育所(園)や幼稚園での様子など職員と保護者が伝え合い、子どもの状況について共通理解ができているか。	45	7		1	<ul style="list-style-type: none"> ・以前は連絡帳に活動内容を書いてくださったものが今年度の途中からなくなったことが不便、また残念だと感じています。 ・幼稚園訪問をしてもらい、その様子を伝えてもらえるのでありがたい。 	ご家庭や保育園・幼稚園での様子を定期的に情報共有していただけるよう、面談の機会を設けていきます。また日時調整でお手数おかけしますが、宜しくお願致します。

保護者への説明等	11	定期的に、保護者に対して、子育てなどに関する助言等の支援が行われているか	35	14	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・施設側ができる(している)支援と保護者が求める支援にズレを感じることがあります。 ・こちらの質問や相談に対しては、丁寧な対応をして頂いていると感じています。 	ご家庭や保育園・幼稚園での様子を定期的に情報共有していただけるよう、面談の機会を設けていきます。また日時調整でお手数おかけしますが、宜しくお願い致します。
	12	保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	13	10	30		<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍なこともあり、保護者同士の関わりがないため情報交換できる場があるとありがたいです。 ・保護者同士がつながれる環境があれば良いなと思う。 ・コロナ禍のため、難しいと思います。 ・コロナ禍ではありますが、保護者同士が集まる機会があれば嬉しいです。 ・そろそろ保護者の交流会をしませんか。 ・コロナが落ち着いたら参加してみたいです。 ・コロナ禍で会自体が開催されていないのでは。 ・コロナが落ち着いたら…ですよね。 ・他の保護者の方と話す機会がありません。 	感染症の収束の見通しが見えておらず、保護者会が実施出来ていない状況です。分散実施等、実施方法を検討し、計画していきます。
	13	苦情・要望に対応する体制について説明がされているか。また苦情・要望があった場合、迅速・丁寧に対応されているか。	34	15	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・入口の内側に連絡先の掲示をしているのは知っていますが、外からだと見えにくいです。 ・苦情とか今の所ないのでちょっと分かりません。 ・実際に苦情や要望があった時はどういった内容で、どう対処したかの説明があれば良いと思います。 	職員間で検討した上で掲示場所の変更をさせていただきます。ご意見等ありましたら、いつでもお声掛け下さい。
	14	定期的におたよりやホームページで活動内容や行事予定、連絡等の情報が発信されているか。	50			3	<ul style="list-style-type: none"> ・紙でのおたよりを月一回発行して頂いております。 ・1年の最後に頂く思い出アルバムが写真がたくさんで感動しました。 ・写真付きのお便り毎月楽しみにしています。(本人も) 	今後も継続してお便りを発行し、活動内容や様子をお伝えしていきます。
	15	子どもや保護者との情報共有のための配慮がされているか。	40	8	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・質問の意図(内容)が具体的にどんなことを指すのかが分かりません。 	以前給食の写真が見たいとご意見を頂きましたので、現在は写真をお渡ししています。今後もお便りや連絡帳などを通して情報共有行なっていきます。またいつでもお電話など、お声かけ下さい。
	16	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	47	2	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳を他人に渡されてしまったため。 	荷物の入れ間違いがないよう、十分確認を行うようにします。
非常時等の対応	17	緊急時、感染症の対応が説明されているか。	45	5		3	<ul style="list-style-type: none"> ・不定期のお便りなどでされていると思います。 ・お便りなどでお知らせ頂いております。 	契約時にご説明させて頂くようにしておりますが、不明な点等ありましたら、いつでもお声掛け下さい。
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44	5	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練については、おたよりに書かれていますので行われているのだらうと思います。 ・お便りなどでお知らせ頂いております。 	訓練の内容や様子は継続してお便り・写真でお伝えしていきます。毎月の訓練に加え職員は消火訓練、通報訓練を定期的に行っております。
満足度	19	子どもは、れいあろはに通う事を楽しみにしているか	48	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園との比較になりますが、楽しみにしていると思います。 ・毎回楽しんでいるようです。ありがとうございます。 ・先生やお友だちに合えることが毎回楽しみなようです。 ・保育園へ行く日と朝の動きの早さが違います。「今日はいれあろはさん行くよ」と言うと、早く支度してくれます。感謝しかありません。 ・毎回楽しみにしています！ ・登園する時は泣いたりしますが、行ってしまえば楽しんでいるようです。 ・子どもは大好きです。 	お子さんが楽しく遊んでいる姿を見たりや保護者の方と共にお子さんの成長を見守らせて頂いていることに職員一同嬉しく思っております。今後も安心して通って頂けるよう努めていきます。
	20	事業所の支援に満足しているか	48	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 	

<p>その他</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ前はお迎えの時に施設内に入れて、様子を見ることができたが、コロナが広がってから入れなくなり、残念に思う。収束していないので難しいかもしれないが、施設内での様子を見る機会があれば良いと思う。 ・活動中の写真を頂けたらいいなと思っています。(希望者が有料で購入するといった形など) ・帳面のコメントがなくなったのは少し残念です。幼稚園、れいあろは、家庭と違う一面やその場所での活動の様子は周りの環境が違うので口頭では無く記入がと思いました。(月間のケース記録があるならそれでも) ・一般的に「個別支援計画」「計画相談」などバツと理解できないと思います。その他の制度やサービスの種類、どこでしているかなど、親への制度やサービスの理解をしてもらう場があると見通しのある子育てにもなるのかなと思います。色々相談させて頂き感謝しております。 ・子どものれいあろはでの様子を見る機会があれば良いなと思います。他の保護者の方と話す機会がもてると良いなと思います。 ・いつも力になっていただき、ありがとうございます。 ・子どもだけでなく、親の悩み事にも丁寧に親身に頑張って対応していただき、孤立せず“共に育児してもらっている”という安心感や心強さを持つことが出来ています。いつもありがとうございます。 ・いつもすごく楽しみに通っています。安心して送り出すことができます。ありがとうございます。 ・コロナ禍で施設の見学や参観がないのでよく分からない事も多いです。 ・いつもお世話になっております。毎週楽しみに通わせていただいています。保育園ではやりたがらない事もれいあろはさんではさせてもらっていて、やっぱり先生方の誘い方だったりが無理なく優しく本人もやってみようという気持ちになるのだと思います。ありがとうございます。何か困ったられいあろはさんの先生に相談してみよう。といつも思っていて、とても心強いです。 ・参観か動画で子どもの遊んでいる様子を見てみたいです。 ・いつもお世話になっております。子どもに合わせた支援をして下さり、感謝しています。残り少ないれいあろはでの活動になりますが、元気一杯楽しく過ごしてくれること、益々の成長を願っています。 ・実際に子どもの活動の様子を見る機会がないので、何とも言えない項目がある。 ・コロナ禍なので仕方がないですが、保護者同士の関わりが増えると情報交換がしやすいかなと思います。早く落ち着いて欲しいです。 ・コロナの対策もあって、建物の中に入ることがないので分からない事もありました。保護者同士の関わりが無いので、またコロナが落ち着いたらお願いしたいです。 ・ホームページが事業所紹介の内容でしか活用されていないように感じるため、活動中の様子や写真をログイン制のWEBページ等で公開していただけますと、家族間で支援内容についての情報共有がしやすくなってありがたいです。 ・小学校に向けて心配事が多いです。助けて下さい。 ・私の子どもは通うことでたくさん事を学びました。ありがとうございます。
------------	---